

Alten- und Pflegeheim St. Anna

# Bewohnerbefragung: Qualität im Alltag



**Unser Altenheim arbeitet zur Zeit mit anderen Altenheimen in Südtirol an einem Projekt zur Zertifizierung, das sich RQA nennt, d. h. Relevante Qualitätskriterien in der Altenarbeit. Quer durch alle Bereiche wird der Betrieb intern und von externen Beobachtern durchleuchtet, um Abläufe und Prozesse zu optimieren.**

In einer Zeit, in der die finanziellen Mittel knapper werden, sind entsprechende Kontrollsysteme von Bedeutung.

Wirtschaftlichkeit, ständig sich ändernde gesetzliche Vorgaben, geforderte Transparenz und die wachsenden Ansprüche von Senioren und deren Angehörigen unterstreichen die Wichtigkeit solcher Projekte.

## Inhalte

Ein Teilgebiet der Befragungen bezieht sich auf die Feststellung der Zufriedenheit aus der Sicht der Bewohner selbst. Vor kurzem wurde die Befragung in einer Heimbewohnergruppe von geschulten Mitarbeiterinnen durchgeführt.

Es wurde nach dem persönlichen Wohlbefinden in der Pflege gefragt, nach der Qualität der angebotenen Aktivitäten und ganz wesentlich nach der Zufriedenheit mit den Mahlzeiten und Essgewohnheiten.

Die medizinische Betreuung mit Reha war Thema, genauso wie die Freiheit selbst Entscheidungen zu treffen. Umgang und Kommunikation, das Netzwerk und die Verankerung im Territorium (z. B. Teilnahme am sozialen Leben der Gemeinde) kamen zur Sprache und Diskussion.

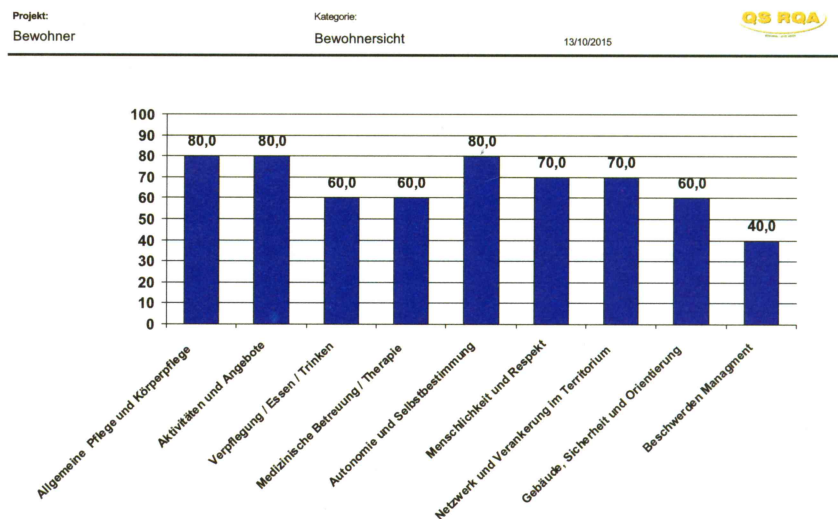
Den Anspruch, dass sich alle Bewohner auch „daheim“ fühlen, wird nie von Gebäude und Haus abhängig sein.

Dahinter stehen Gefühle, Erinnerungen, Wegbegleiter und vieles mehr. Aber unsere zentrale Zielsetzung in all den Verbesserungsbestrebungen bleibt nach wie vor jene, die wir uns selbst in unserem Leitbild gegeben haben, nämlich ein „Ein Heim zum Leben, ein Heim zum Wohlfühlen“ zu sein für alle, die da leben, arbeiten und ein und aus gehen.



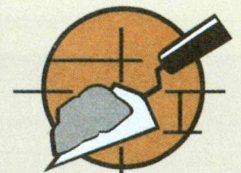
Mitten in der Befragung: die Mitarbeiterin Susi Platter Roccabruna im Kreis der BewohnerInnen.

Die Ergebnisse der Befragung.



MAURER- & SANIERUNGSARBEITEN

THEODOR  
CALLIARI



BAUEN MIT VERTRAUEN.

ST. QUIRIKUS GASSE 12 | 39040 TRAMIN (BZ)  
THEO.CALLIARI@BFREE.IT | MOBIL: +39 366 49 36 960