

Alten- und Pflegeheim St. Anna

„RQA“: Prämierte Qualität in unserem Altenheim



Am 19.04.2023 erhielt unser Seniorenwohnheim anlässlich der Generalversammlung des Verbandes der Seniorenwohnheime Südtirols zum dritten Mal in Folge das Qualitätssiegel „RQA“ überreicht. Im Sinne eines Qualitätsmanagementsystems bietet das Siegel die Möglichkeit einer innovativen, nachhaltigen Seniorenbetreuung nach den Prinzipien einer „lernenden Organisation“.

Qualitätssiegel

RQA – kurz für „Relevante Qualitätskriterien in der Altenarbeit“ – ist Ausdruck eines Konzeptes mit klaren Werten, Maßnahmen und Prozessen, die der Verband der Seniorenwohnheime mit der Landesabteilung für Soziales, der Freien Universität Bozen und Experten aus den Heimen festgeschrieben wurde. Das Siegel ist ein Nachweis gelebter Qualität und ein hervorragendes Instrument, um die Organisationsentwicklung im Heim zu fördern. Die Kriterien wurden zunächst hausintern und dann durch ein externes Audit genauestens überprüft.

Eine unabhängige Garantiekommission aus Experten hat über die Verleihung des Qualitätssiegels entschieden.

Blick zurück und nach vorne

Unser Heim hat sich bereits 2016 und 2019 an dem für Südtiroler Seniorenwohnheime eigens ins Leben gerufene Qualitätsmanagementsystem „RQA“ zugleich mit anderen Organisationen erfolgreich beteiligt. „Unser Betrieb hat sich zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des eigenen Qualitätsmanagementsystems verpflichtet,“ kann man auf der Homepage unseres Heimes als Leitmotiv lesen.

Würdigung

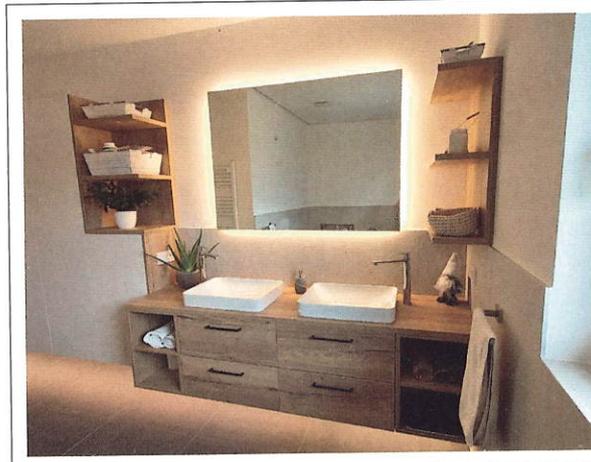
Ein Dank geht an die Qualitätsbeauftragte und Mitarbeiterin Frau Stefanie Plattner und an alle Verantwortlichen und MitarbeiterInnen für ihren Einsatz und für die Bereitschaft zu kontinuierlicher Verbesserung interner Abläufe und Prozesse. Unser Haus steht durch diese Prämierung erneut für eine qualitativ hochwertige Dienstleistung, in dem der Mensch selbst und menschliches Tun im Mittelpunkt stehen.



v. l.: Landesrätin Waltraud Deeg, Vizepräsidentin des VdS (Verband der Seniorenwohnheime) Beatrix Kaserer, Direktor Kurt Niedermayr, Präsidentin Thekla Peer Kröss, Qualitätsbeauftragte Stefanie Plattner, Pflegedienstleiterin Angelika Nössing und die Präsidentin des VdS Martina Ladurner.



Der Nachweis gelebter Qualität im Altenheim.



KÜCHE • BAD •
WOHNZIMMER •
SCHLAFRÄUME
AUF MAß

fine line
Tischlerei

Auf der Hört 6 - Tramin
Tel. 0471 820777
www.fine-line.it