



**Bezirksgemeinschaft  
Burgrafenamt  
Comunità Comprensoriale  
Burgraviato**

## Regolamento per il centro di assistenza diurna

### **A chi è rivolto il servizio**

Il centro di assistenza diurna offre un servizio di sostegno ai familiari impegnati nell'assistenza degli anziani e può ospitare fino a max. 5 persone provenienti dalla zona di Lana e dintorni. Grazie al centro diurno gli anziani hanno la possibilità di vivere il più possibile nel loro ambiente familiare. Il servizio offre inoltre la possibilità di stabilire contatti sociali e di prendere parte alle attività offerte dalla casa di riposo. La casa di riposo Lorenzerhof offre il servizio di centro di assistenza diurna per conto della Comunità Comprensoriale del Burgraviato.

### **Offerte**

Gli ospiti del centro di assistenza diurna possono partecipare a tutte le iniziative e attività promosse dalla casa di riposo. Tra queste figurano: merenda mattutina, pranzo, merenda pomeridiana, cena, SS. Messa, attività per il tempo libero, giochi di società, gite, escursioni, feste, avvenimenti, ecc.

Personale altamente qualificato offre una mirata assistenza che prevede

- Assistenza personalizzata
- Assistenza di base
- Prevenzione dell'incontinenza
- Somministrazione di medicinali
- Applicazione e cambio di fasciature
- Controllo medico se necessario (misurazione della pressione, controllo glicemia)
- Grande giardino
- Ambienti sicuri e grande giardino per pazienti affetti da demenza
- Assistenza spirituale
- Ginnastica e balli
- Gruppi di lettura, musica e letteratura
- Training della memoria
- Bricolage (lavori in terracotta, cucina, ecc.)

Il centro di assistenza diurna offre la possibilità di partecipare a tutte le attività per il tempo libero organizzate dalla Casa di Riposo Lorenzerhof che si svolgono nei locali adeguatamente predisposti e in compagnia con gli ospiti della casa. Gli ospiti del centro di assistenza diurna possono inoltre riposare dopo pranzo in una stanza separata.

Offriamo inoltre il servizio pedicure, bagno e parrucchiere. Questi servizi sono a pagamento.

## Diversi orari e giorni settimanali – tariffe in base all'inquadramento

Il servizio é disponibile dal lunedì al venerdì. In casi eccezionali, da concordare con la direzione, è possibile usufruire del servizio anche il sabato. E' possibile usufruire degli orari seguenti:

Orari
assistenza giornaliera normale dalle ore 8.30 alle ore 16.30, compreso il pranzo
assistenza giornaliera prolungata dalle ore 8.30 alle ore 18.30, compreso il pranzo e la cena
assistenza di mezza giornata dalle ore 8.30 alle ore 13.00, compreso il pranzo
assistenza di mezza giornata dalle ore 13.00 alle ore 18.30, compresa la cena

Al momento della prenotazione del servizio devono essere indicati i giorni in cui si desidera usufruire del servizio. L'indicazione è vincolata.

***Se l'ospite é impossibilitato di venire il giorno stabilito, é necessario informare la casa di riposo (direzione servizio assistenza) il giorno precedente.*** In caso di mancato avviso, il giorno viene conteggiato normalmente.  
Se l'ospite arriva in ritardo rispetto all'ora pattuita viene conteggiata la tariffa giornaliera piena.

E' possibile usufruire del servizio anche per giorni diversi da quelli pattuiti. Questo deve però essere stabilito almeno un giorno prima con la direzione del servizio d'assistenza. Non è permesso portare ospiti giornalieri non registrati senza preavviso.

***I famigliari sono tenuti a rispettare gli orari fissati per il rilascio degli ospiti giornalieri.***

### Pagamento della tariffa giornaliera

Il/la richiedente al momento dell'accettazione può dichiarare che sarà egli/ella stesso/a a pagare le tariffe giornaliere. Eventualmente può chiedere un aiuto finanziario per ricevere una riduzione della tariffa massima giornaliera al distretto socio-sanitario territorialmente competente. In questo caso si deve rendere nota la situazione finanziaria del/della richiedente e della parentela di 1° grado. Più dettagliate informazioni in merito saranno fornite dall'ufficio sopra menzionato. La fattura a carico degli ospiti giornalieri viene emessa dalla Comunità comprensoriale del Burgraviato.

### Richiesta di accettazione

Il/la richiedente deve compilare una richiesta di accettazione da consegnare all'ufficio della casa di riposo. L'eventuale accettazione viene valutata dalla casa di riposo in accordo con la Comunità Comprensoriale del Burgraviato.

L'allontanamento di un ospite giornaliero è possibile se dovessero sussistere dei gravi problemi comportamentali oppure gravi patologie non combattibili con l'assistenza giornaliera diurna. L'ospite giornaliero ha comunque sempre la possibilità di terminare l'assistenza giornaliera.

E' necessario che i famigliari si attengano esattamente agli orari fissati per il rilascio pazienti. Il non rispetto di questa regola può compromettere la permanenza del paziente presso il centro. L'allontanamento deve comunque essere motivato. L'eventuale allontanamento viene sempre valutato dalla casa di riposo in accordo con la Comunità Comprensoriale del Burgraviato.