



Vivere insieme

La nostra linea guida



Senioreenheim Algund
Residenza per anziani Lagundo
Mathias Ladurner ÖBPB
APSP



Vivere insieme.

Cari ospiti, stimati parenti, cari collaboratori e spettabili partner,

in tanti incontri ci siamo posti la domanda come raggiungere il nostro obiettivo “Vivere insieme” e quali valori e principi dirigono il nostro comportamento. Il risultato sono queste linee guida.

Siamo molto contenti di essere riusciti a creare le fondamenta che uniscono tutti in questa casa: gli ospiti, i loro parenti, i collaboratori e partner.

Vivere insieme. Questo è il nostro obiettivo per oggi e per domani.

Insieme accettiamo questa sfida!

Cordialmente

D.ssa Martina Ladurner

Vivere insieme **la vita quotidiana**

Rispettiamo gli ospiti nella loro unicità, le loro storie e prospettive di vita. Consideriamo particolarmente importante il desiderio di autodeterminazione.

Rispettiamo la sfera privata e intima come pure le particolarità degli ospiti. Questo si rispecchia nel nostro dialogare ed agire.

Dimostriamo rispetto e considerazione nei confronti degli ospiti, indipendentemente dalle loro origini religiose e culturali o il loro status sociale.

Consideriamo particolarmente importante l'ambiente confortevole e familiare per far sentire gli ospiti a casa.

Offriamo ai nostri ospiti una vita quotidiana ricca e svariata e li sosteniamo nelle loro capacità.

Rispettiamo la dignità dei nostri ospiti fino all'ultimo momento della loro vita anche in momenti nei quali hanno bisogno di massimo aiuto.





Vivere insieme i **valori**

Noi operatori siamo importanti ed il potenziale più grande della nostra struttura.

Il lavoro ci piace e di conseguenza abbiamo successo come team.

Stimoliamo le nostre capacità individuali e ci sosteniamo accettando i nostri limiti e percependo i nostri bisogni.

Gli obiettivi concordati ci orientano e ci assumiamo la responsabilità di un corretto impiego degli strumenti e delle nostre capacità.

Siamo un'organizzazione che apprende ed impara in itinere. Competenza professionale e continua formazione hanno un alto valore.

Siamo aperti a stimoli e critiche. Gli errori ci danno la possibilità di migliorare e svilupparci.



Vivere insieme **come partner**

Stimiamo i parenti come partner importanti, come sostegno prezioso nell'assistenza e cura dei loro cari e apprezziamo la loro presenza.

Diamo volentieri ascolto alle richieste dei parenti e siamo al loro fianco con la nostra competenza.

Apprezziamo molto la collaborazione dei volontari e li vediamo come arricchimento per la nostra struttura.

Coltiviamo una buona collaborazione con i medici di base, con i comuni e le istituzioni.

Cerchiamo attivamente il contatto con il paese, la parrocchia, le associazioni, con scuole e asili e ci vediamo come luogo d'incontro.