



Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità raion Salten - Sciliar



**LEITSATZ DES HAUSES
PRINCIPIO DI BASE DELLA CASA
L MOTO DE NOSTA CËSA**

***Bei der täglichen Arbeit greifen wir immer wieder auf unseren
Leitsatz zurück:***

„WIR NËUS NOI“

***Nel nostro operare facciamo continuamente riferimento alla nostra
frase guida:***

„WIR NËUS NOI“

Ti lëur da unidì se lecurdons daniëura de nosc moto:

„WIR NËUS NOI“



August / agosto / agost 2016

Versione in lingua italiana

Frase guida della casa di riposo Ortisei

Sulla base della nostra frase guida "WIR NĚUS NOI", che ci guida e ci accompagna, i collaboratori hanno elaborato le seguenti frasi per la quotidianità del lavoro ed il rapporto qualitativo con gli ospiti, i partner, i parenti e i colleghi.

Questi ci/li incentivano a dare il loro/nostro meglio. Le frasi guida presentano e fissano i nostri obiettivi. Rappresentano un valore basilare in prima linea per i nostri ospiti, per familiari e per i collaboratori (nuovi).

Forniscono un orientamento e una motivazione aggiuntiva ai singoli collaboratori. .

La frase guida deve essere vissuta e presente, per questo ci impegnamo!

In relazione agli **OSPITI** le seguenti frasi ci danno forza e positività:

- Gli ospiti sono una parte preziosa della società e devono essere accetati e rispettati
- Con cuore e mente curiamo e accompagnamo i nostri ospiti. Il loro benessere è sempre al centro della cura, quindi diamo molta importanza alla riabilitazione e alla terapia occupazionale
- L'ospite deve sentirsi importante e preso sul serio.
- Dobbiamo accettare l'ospite con la sua biografia e il suo carattere. Non dobbiamo solo vedere la malattia e trattarlo in ogni situazione con dignità e rispetto.

In relazione ai **COLLABORATORI** della casa di riposo vogliamo impegnarci:

- A lavorare insieme, crescere insieme
- Avere riguardo per il lavoro degli altri e essere comprensivi.
- Essere onesti, parlare in modo diretto e con rispetto, indipendentemente con chi parli o di quali reparto lui sia!
- Una buona collaborazione necessita di COMUNICAZIONE tra i reparti, affinché siamo bene con i nostri colleghi e con gli ospiti.

**Il TEAM DIRIGENZIALE ha elaborato le seguenti frasi per
un metodo gestionale visionario ed individuale:**

- ✓ Il team dirigenziale si identifica con i suoi collaboratori
- WIR NĚUS NOI -
- ✓ Vogliamo che l'ospite si senta bene nella quotidianità
- QUI per voi -
- ✓ Un insieme di trasparenza, apertura, equità, rispetto e disponibilità verso il personale e verso gli ospiti
- insieme per VOI -
- ✓ Promuovere la crescita dei collaboratori, INSIEME, nella stessa direzione
- seguiamo ASSIEME i nostri obiettivi -

Nella QUOTIDIANITÀ DELLA CASA DI RIPOSO vogliamo ispirarci alle seguenti citazioni:

- Fai del bene e fallo bene!
- Non uno contro l'altro o fianco a fianco- ma INSIEME!
 - Ognuno è di gran valore!
 - Un sorriso al mattino ti fa passare l' ansia
- Una casa per vivere- una casa per sentirsi bene
 - Insieme siamo forti!

Tutti i termini relativi a persone contenuti in questa carta dei servizi come ad esempio ospite o collaboratore si riferiscono a donne e uomini allo stesso modo.