



SENIORENHEIME
RESIDENZE PER ANZIANI

Sternguet & St. Benedikt
Riffian • St. Martin | Rifiano • San Martino

VISION
**SENIORENHEIME STERNGUET &
ST. BENEDIKT**

UNSERE ALTERSHEIME

SCHAFFEN FÜR DIE BEWOHNER

LEBENSÄÄUME,

ERMÖGLICHEN UND FÖRDERN

EIN SELBSTBESTIMMTES LEBEN

Rechtssitz/Verwaltung | Sede Legale/Amministrazione

SENIORENHEIME | RESIDENZE PER ANZIANI | Sternguet & St. Benedikt

Konsortium der Gemeinden Riffian, Kuens und St. Martin i. P. | Consorzio dei Comuni Rifiano, Caines e San Martino i. P.

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse I-39010 Riffian | Rifiano

Tel. 0473 24 00 76 | Fax 0473 24 08 01 | info@seniorenendienste.it | PEC seniorenendienste@legalmail.it

Steuer- und MwSt. Nr. | Cod. fisc. e Partita IVA 02817310218 | IBAN IT 61W0 8998 5875 0000 3022 4200 1



LEITBILD - UNTERNEHMENSKULTUR

Werte

Jeder Bewohner wird von uns als Persönlichkeit mit individuellem Lebensweg und mit eigenem sozialen, kulturellen und familiären Hintergrund verstanden und angenommen.

Unsere Altersheime sind Wohnheime, welche Lebensräume anbieten, in denen ein respektvoller und wertschätzender Umgang miteinander gepflegt, gefördert und gelebt wird.

Individuelle Angebote und Leistungen sind in einer familiären und wohnlichen Atmosphäre eingebettet. Wir übernehmen die Leistungen, welche die Bewohner nicht selbst erbringen können. Wir geben alle zur Erhaltung der Selbständigkeit erforderlichen Hilfen.

Die Bewohner gestalten individuell und selbstbestimmt ihren Alltag im Wohnheim. Wir unterstützen sie durch geeignete Hilfestellungen und begleiten und unterstützen sie in der Gestaltung des Tagesablaufs.

Für uns ist es selbstverständlich, dass Bewohner selbst entscheiden und ihre Gefühle leben. Privat- und Intimsphäre sind uns wichtig.

Qualität

Qualität bedeutet für uns Lebensqualität. Die Pflege, die Betreuung und die medizinisch/therapeutische Behandlung werden individuell darauf abgestimmt.

Beziehungsqualität bildet für uns die Grundlage unserer Arbeit. Wir arbeiten und handeln bedürfnisorientiert; Leben, Lieben, Lernen und Spuren hinterlassen finden in unseren Häusern geeigneten Humus.

Die Wohnheime sind offen Lebensräume, in denen sich die Bewohner frei bewegen können.

Zusammenarbeit mit unseren Partnern

Mit den Menschen aus der unmittelbaren Umgebung des Heimbewohners wie Angehörige, Bekannte, Freunde, Freiwillige pflegen wir Kontakt; die Zusammenarbeit mit ihnen bildet die Grundlage für eine familiäre Atmosphäre.

Die im Wohnheim Lebenden und Arbeitenden können Familien, Angehörige und Freunde nicht ersetzen. Deshalb ist deren Anwesenheit erwünscht und Begegnungen außerhalb der Häuser werden unterstützt.

Die Besucher werden ins Wohngeschehen miteinbezogen. Sie sind eine wichtige Verbindung zur Dorfgemeinschaft und leisten aktiv ihren Beitrag im Rahmen der gesellschaftlichen Mitverantwortung.

Wir schätzen die Bereitschaft der Freiwilligen, der Vereine und unserer Partner im öffentlichen und privaten Bereich, die Bewohner, die Mitarbeiter und den Betrieb zu unterstützen.

Die MitarbeiterInnen

Die Mitarbeiter verstehen sich als Teil des Betriebes und handeln im Interesse des Betriebes.

Die Mitarbeiter nehmen Handlungsspielraum, Eigenverantwortung und Kompetenzen in ihrem Bereich wahr und klären mit dem Bewohner ab, was er in seiner momentanen Situation benötigt. Jeder Mitarbeiter übt einen anspruchsvollen Beruf aus, der ihn/sie persönlich, psychisch und physisch fordert.

Wir wollen mit den Mitarbeitern wachsen und uns entwickeln; sie erhalten Begleitung und Unterstützung zur Umsetzung der ständig veränderten Erfordernissen des Arbeitsalltages. Wir erwarten uns im Gegenzug Eigenverantwortung, Professionalität, Flexibilität, Einsatzfreude, Motivation, und Lernfähigkeit.

Teamarbeit und Bereitschaft für Veränderungen sind grundlegend, um neuen Aufgaben gerecht zu werden. Der gegenseitige Respekt wird von jedem eingefordert und bildet die Grundlage für ein gutes Arbeitsklima.

Seniordienste - lernende Organisation

Wir verstehen uns als lernende Organisation.

Wir sind ein moderner Dienstleistungsbetrieb der bereit ist, Ansätze, Dienste und Leistungen zum Wohle der Heimbewohner an den neuen Bedürfnissen anzupassen.

Rechtssitz/Verwaltung | Sede Legale/Amministrazione

SENIORENHEIME | RESIDENZE PER ANZIANI | Sternquet & St. Benedikt
Konsortium der Gemeinden Riffian, Kuens und St. Martin i. P. | Consorzio dei Comuni Rifiano, Caines e San Martino i. P.

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 | Fax 0473 24 08 01 | info@seniordienste.it | PEC seniordienste@legalmail.it
Steuer- und MwSt. Nr. | Cod. fisc. e Partita IVA 02817310218 | IBAN IT 61W0 8998 5875 0000 3022 4200 1



Wir sehen Fehler und Beschwerden als Chance uns zu verbessern.

Zweckmäßige und transparente Gliederung, sowie personelle Zuständigkeiten und Eigenverantwortung sind für den Heimablauf von großer Bedeutung. Die Organisationsstruktur, die Organisationshilfsmittel und die Führungsgrundsätze nehmen darauf Rücksicht.

Die Wirtschaftlichkeit unseres Dienstleistungsbetrieb ist grundlegend, um geeignete Rahmenbedingungen für die Begleitung der Heimbewohner zu schaffen. Wir stehen für einen gerechten Einsatz der verfügbaren Mittel.

FÜHRUNGSRUNDSÄTZE:

Wir kommunizieren direkt und offen

Weitergabe von Informationen durch eine konstruktive Wortführung schafft Vertrauen und ermöglicht ein positives Arbeitsklima. Wir setzen uns für einen ständigen und konstruktiven Dialog ein. Konfliktlösung kennt weder Sieger noch Verlierer.

Kommunikation heißt für uns:

- wir informieren rechtzeitig und empfängerorientiert;
- wir geben bei regelmäßig stattfindenden Dienstbesprechungen gegenseitig Informationen, Beratung und Unterstützung;
- wir nehmen Vertraulichkeit ernst und wahren sie;
- wir suchen das direkte Gespräch;
- wir gehen auch bei Meinungsverschiedenheiten respektvoll miteinander um.

Wir handeln lösungsorientiert

Wir stellen die Aufgabe und nicht uns selbst in den Vordergrund. Wir konzentrieren uns auf das Ziel, nicht auf die Hindernisse.

Lösungsorientiertes Handeln bedeutet:

- wir pflegen einen partezipativen Ansatz;
- wir übertragen Verantwortung;
- wir vertrauen auf die Entscheidungsfähigkeit unserer Mitarbeiter
- wir erarbeiten aktive Lösungsbeiträge;
- wir setzen Entscheidungen zielorientiert und schnell um.

Wir führen durch Zielvereinbarungen



Gemeinsam vereinbarte Ziele bewirken eine hohe Identifikation mit der Aufgabe und dem Betrieb. Die Führungskraft gibt den Rahmen zur Zielerreichung vor. Der Mitarbeiter ist für den Weg verantwortlich.

Führen durch Zielvereinbarung bedeutet, dass

- wir Aufgaben und Kompetenzen klar regeln;
- wir die Mitarbeiter in die Festlegung der Ziele einbeziehen;
- wir realistische Ziele vereinbaren;
- wir die Zielerreichung überprüfen.

Wir handeln als Vorbild

Die Führungskräfte des Konsortiums sind in allen Bereichen Vorbild der Mitarbeiter. Integrität und Glaubwürdigkeit der Führungskraft ist erforderlich. Führungskräfte tragen dazu bei, ein Klima zu schaffen, das den Mitarbeitern Spaß an der Arbeit vermittelt.

Vorbildliche Führung bedeutet für uns:

- wir engagieren uns für Seniorendienste Passeier;
- wir achten unsere Mitarbeiter und pflegen vorbildliche Umgangsformen;
- wir akzeptieren andere Meinungen;
- wir schaffen Vertrauen;
- wir sind zuverlässig, loyal und empathisch;

Wir behalten das Ganze im Auge

Teamorientierung ist für die konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern eine wesentliche Prämisse.

Das Ganze im Auge behalten bedeutet:

- Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer Tätigkeit – Mitarbeiter und Heimbewohner;
- Kundenorientierung richtet sich nicht nur nach außen, sondern auch nach innen;
- Schonender Umgang mit Ressourcen;
- Die verfügbaren Mittel werden gerecht eingesetzt;
- Handeln und Führen müssen konsequent sein.

Die Mitarbeiter sind uns wichtig

Wir begleiten unsere Mitarbeiter in ihrer beruflichen Entwicklung und wir bieten ihnen fachliche und organisatorische Unterstützung.

- wir sind mitgefühlstfähig;
- wir fördern besonders Potentialträger;
- wir fördern die Stärken und die Talente unserer Mitarbeiter;
- wir planen und führen im Mitarbeitergespräch Entwicklungsmaßnahmen in Abstimmung mit der Direktion durch;
- wir entwickeln erfolgreiche Teams.